

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE GUARIDA FLUCKY

1. Definición del Servicio

Guarida Flucky es una plataforma digital que opera como una base de datos nacional para la consulta y registro gratuito de información asociada a microchips de identificación (ISO 11784/85 FDX-B / EMID) y perfiles digitales (Smartchip) de animales de compañía. Su objetivo principal es facilitar la identificación de mascotas, el reencuentro con sus tutores en caso de extravío y el enlace con redes de apoyo, veterinarios y rescatistas.

2. Roles y Cuentas de Usuario

El acceso al sistema requiere el registro mediante perfiles específicos:

- **Tutor de Mascota:** Persona física que registra a su animal de compañía y vincula su código de microchip o smartchip.
- **Veterinarios y Puntos Flucky:** Profesionales certificados (requiere cédula profesional) que realizan el procedimiento de implantación o verificación del microchip y acreditan la salud del ejemplar.
- **Rescatistas, Albergues y Asociaciones Animalistas:** Entidades autorizadas para gestionar adopciones o reportes dentro del sitio web.

El usuario garantiza que la información ingresada en su cuenta (datos de contacto, folios de microchip y registros médicos) es verídica, exacta y actualizada.

3. Registro e Implantación del Microchip

1. **Procedimiento Médico:** **Guarida Flucky / Flucky** no realiza directamente procedimientos quirúrgicos o de implantación. La aplicación del microchip es responsabilidad exclusiva de médicos veterinarios autónomos.
2. **Efectos Secundarios:** La plataforma no se responsabiliza por reacciones secundarias leves (inflamación local, pérdida temporal de pelo) o complicaciones derivadas de una mala praxis en la implantación.
3. **Registro Obligatorio:** Poseer un microchip físico no garantiza la recuperación del animal si el tutor no completa el registro gratuito en la base de datos de **Guarida Flucky** con sus datos de contacto actualizados.

4. Búsqueda y Lectura Pública de Datos

- **Consulta por Microchip:** La base de datos permite a cualquier persona o clínica con un lector compatible ingresar un número de microchip para validar el registro y acceder a las opciones de contacto con el tutor registrado.
- **Placas Smartchip:** Al escanear un código QR asociado, se redirigirá al perfil público del animal con la información que el tutor haya autorizado para su visualización en casos de emergencia.

5. Reportes de Extravío y Proceso de Adopción

1. **Planes de Reporte:** En caso de contratar servicios de difusión publicitaria para mascotas extraviadas ("Planes Reporta"), **no habrá reembolsos** una vez iniciada la pauta en medios digitales, independientemente de si el animalito es encontrado antes de concluir la campaña.
2. **Deslinde sobre Adopciones y Refugios:** **Guarida Flucky** no es un albergue ni cuenta con refugios propios. Actúa únicamente como canal de difusión. El proceso de evaluación, selección, entrega y seguimiento de adopciones es responsabilidad 100% exclusiva del rescatista, albergue o asociación participante.

6. Protecciones de Privacidad y Uso de Datos Personales

- La recolección de datos (nombre, teléfono, correo electrónico, dirección) se realiza conforme a la **Política de Privacidad** de Flucky.
- Los datos de contacto del tutor solo se expondrán o compartirán con el propósito explícito de facilitar la localización y devolución del animal en caso de pérdida o escaneo autorizado.
- El sitio utiliza *cookies* y sistemas de seguridad para proteger los accesos a los perfiles de los usuarios.

7. Limitación de Responsabilidad

- **Guarida Flucky** no se hace responsable por reclamos de titularidad o disputas de propiedad sobre una mascota registradas por terceros con información falsa o errónea.
- La plataforma no garantiza el reencuentro físico de la mascota extraviada, actuando únicamente como herramienta de enlace tecnológico entre quien encuentra al animal y su tutor.
- **Guarida Flucky** no asume responsabilidad sobre daños, lesiones o contingencias ocasionadas por animales registrados en la red.

8. Modificaciones y Contacto

Guarida Flucky se reserva el derecho de actualizar o cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones surtirán efecto inmediato tras su publicación en el portal web <https://www.guaridaflucky.com>.

- **Medios de contacto de atención:**
 - **Correo electrónico:** info@guaridaflucky.com
 - **Teléfono de atención:** +52 (614) 599 5236
 - **Sede:** Chihuahua, Chih., México.